



**Министерство
социальной политики
Нижегородской области**

ул. Деловая, д. 9, г. Нижний Новгород, 603950
тел. 422-28-80, факс 422-29-43
e-mail: official@socium.kreml.nnov.ru

25.12.2019 № Исх-318-404003/19

на № _____ от _____

О направлении решения
Общественного совета

Уважаемые руководители!

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социальной политики Нижегородской области (далее – Общественный совет) сформированы результаты независимой оценки качества в 2019 году и разработаны предложения по улучшению деятельности организаций.

Направляем протокол заседания Общественного совета от 3 декабря 2019 г. № 6 для использования в работе.

Просим разместить информацию о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг вашим учреждением на официальном сайте организации.

Приложение: на 12 л. в 1 экз.

Заместитель министра

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
Правительства Нижегородской области

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 034C01782EA711E9811338D5474AFA7504
Кому выдан: Клементьев Сергей Александрович
Действителен: с 12.02.2019 до 12.02.2020

С.А.Клементьев

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями социального
обслуживания при министерстве социальной политики
Нижегородской области

г. Нижний Новгород

№6

Дата проведения: 03 декабря 2019 года

Время проведения: 10:00 – 11:00

Место проведения: г. Н.Новгород, ул. Ильинская, д.33

Нижегородская областная организация имени Александра Невского
Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»

Кворум имеется

Присутствовали:

Житухин Эдуард Александрович	Председатель Нижегородской областной организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», заместитель председателя Совета
---------------------------------	--

Колин Андрей Михайлович	Председатель совета директоров Ассоциации «Некоммерческое Партнерство Центров Охраны Труда Приволжского Федерального Округа»
----------------------------	--

Сафронова Елена Валерьевна	Президент Нижегородского областного общественного благотворительного Фонда помощи детям-сиротам, председатель Совета
-------------------------------	--

Отсутствовали (по уважительной причине):

Говорухин Семен Михайлович	Заместитель председателя Нижегородской региональной организации Общероссийской общественной организации инвалидов войны в Афганистане и военной травмы — «Инвалиды войны», генеральный директор НРО МОУ «Центр реабилитации и интеграции инвалидов войны», секретарь Совета
-------------------------------	---

Орлов Михаил Болеславович	Заместитель председателя Нижегородского областного объединения организаций профсоюзов «Облсофпроф»
------------------------------	--

Приглашенные лица:

Поддубная

Елена Ивановна

консультант отдела по делам инвалидов
управления социальной поддержки ветеранов и
инвалидов министерства социальной политики
Нижегородской области

Повестка дня

О результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области в 2019 году (отчет подготовлен организацией-оператором ООО «Стратегия» в соответствии с государственным контрактом от 4 июня 2019 г. № 01322000016190000040001-32 на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания).

Слушали: Сафронову Е.В., Поддубную Е.И., Житухина Э.А., Колина А.М.

Решили:

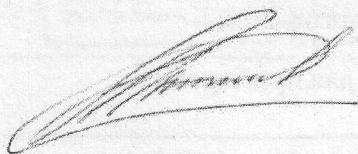
1. Принять к сведению информацию (письмо от 19.11.2019 № Исх-318-345434/19), направленную заместителем министра Клементьевым С.А., о том, что организацией - оператором ООО «Стратегия» представлен отчет по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области (далее – Отчет оператора).

2. Приняв за основу Отчет оператора, сформировать и утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области (Приложение 1).

3. Приняв за основу Отчет оператора утвердить предложения по улучшению деятельности организаций по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области в 2019 году (Приложение 2).

Голосовали: «за» - единогласно.

Председатель



Сафронова Е.В.

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания Нижегородской области в 2019 году**

№	Наименование организации	Баллы
1	ГБУ «Автозаводский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	99
2	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Вачского района»	98,2
3	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ветлужского района»	97,8
4	ГБУ «Лукояновский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	97,2
5	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Большеболдинского района»	97
6	ГБУ «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,8
7	ГБУ «Пильнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,8
8	ГБУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г.о. Семеновский»	96,8
9	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Гагинского района»	96,7
10	ГБУ «Санаторно-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золотой колос» (Арзамасский район)»	96,5
11	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Вадского района»	96,5
12	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Вознесенского района»	96,5
13	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Княгининского района»	96,5
14	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Краснобаковского района»	96,5
15	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Пильнинского района»	96,4
16	ГБУ «Лысковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,2
17	ГБУ «Сосновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96
18	ГБУ «Кулебакский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96
19	ГБУ «Краснобаковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	95,9

[Поиск информации
об учреждениях](#)[Результаты
независимой оценки](#)[Перечни
услуг и работ](#)**ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ**для размещения информации
о государственных (муниципальных)
учреждениях

Выберите ваш регион

Нижегородская обл

Версия для слабовидящих

Оставить отзыв

Личный кабинет

Мой профиль

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СИСТЕМЫ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ,
ВОСПИТАННИКОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ
"СПЕЦИАЛЬНОЕ РЕАБИЛИТАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"АВТОЗАВОДСКИЙ ДЕТСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ УМСТВЕННО
ОТСТАЛЫХ ДЕТЕЙ"

[Полная информация об учреждении](#)

Результаты независимой оценки

Размещено
(12.12.2019):

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ (по данным за 2019 год)

Оценка
проведена:Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания при министерстве социальной политики Нижегородской областиИтоговая оценка в группе «Организации стационарной формы
обслуживания»

40 место в Российской Федерации среди 1629 организаций



1 место в город Нижний Новгород среди 94 организаций

Значения по критериям оценки

Средневзвешенная сумма по всем критериям

		НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА	ОЦЕНКА ГРАЖДАН	ОТЗЫВЫ О РАБ
Открытость и доступность информации об организации , баллы		100		
0		100		
Комфортность условий предоставления услуг , баллы		97.6		
0		100		
Доступность услуг для инвалидов , баллы		99.4		
0		100		
Доброжелательность, вежливость работников организаций , баллы		100		
0		100		
Удовлетворенность условиями оказания услуг , баллы		98.2		

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

УСЛУГИ И РАБОТЫ

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА

ОЦЕНКА ГРАЖДАН

ОТЗЫВЫ О РАБ

0

100

Значения показателей

Неудовлетворительно

Ниже среднего

Удовлетворительно

Хорошо

Отлично

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?

Согласен

Не согласен

☐ Оставить отзыв

 [Скрыть карту сайта](#)

Информация об учреждениях

[Реестр организаций](#)

[Перечни услуг и работ](#)

[Реестр государственных заданий](#)

[Аналитический раздел](#)

Независимая система оценки качества

[Мониторинг размещения сведений](#)

[Посещаемость разделов по независимой оценке качества](#)

[Итоговая оценка за 2015-2017 годы](#)

[Итоговая оценка за 2018-2020 годы](#)

[Мониторинг отзывов по независимой оценке качества](#)

[Документы](#)

Документы

[Новости](#)

[Вопросы и ответы](#)

[Форум](#)

[Отзывы и оценки](#)

[Открытые данные](#)

[Обратная связь](#)

© 2018, Федеральное казначейство (Казначейство России)
Версия системы: 7.18#5revfda6cb2

[Оставить пожелания](#)

[Обратная связь](#)

 8-800-2222-777