

ПЛАН РАБОТЫ

**Общественного совета по независимой оценке качества работы
(оказываемых услуг) ГБУ «Автозаводский детский дом – интернат»
(далее Общественный совет)
на 2021 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок проведения	Ответственное лицо
1.	Организационное заседание Общественного Совета	По снятию режима превентивной изоляции с учреждения	Председатель Совета, члены Совета
1.1.	Информация об итогах работы: - анализ деятельности ГБУ «Автозаводский детский дом - интернат» за 2021 год	Декабрь 2021 года	Председатель Совета, члены Совета совместно с руководящим составом учреждения
1.2.	Разработка и утверждение плана работы Общественного совета на 2020 год.	Декабрь 2021 года	Председатель Совета, члены Совета
2	Проведение анкетирования получателей услуг и персонала учреждения, а так же изучение, анализ и обобщение мнения по итогам анкетирования.	1 раз в год	Председатель Совета, члены Совета. Участие сотрудников из числа административно-управленческого персонала Учреждения
3	Изучение и обсуждение информации, разработка предложений по улучшению качества условий оказания услуг .	Декабрь 2021 года	Председатель Совета, члены Совета. Приглашенные представители Учреждения (по согласованию)
4.	Заседание общественного совета по вопросам: - организация оказания социальных услуг; - реализация (полнота выполнения) образовательных программ, предусмотренным учебным планом; - компетентность работающего персонала - комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения - обеспечение открытости и доступности информации об учреждении - удовлетворенность качеством обслуживания в учреждении	Декабрь 2021 года	Председатель Совета, члены Совета. Приглашенные представители Учреждения (по согласованию)

	- обеспечение доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг		
5	Заседание общественного совета по вопросу открытости информации об учреждении: - частота обновления информации на сайте и информационных стендах ГБУ «Автозаводский детский дом - интернат» - мониторинг отзывов о работе учреждения, изучение рейтинга ГБУ «Автозаводский детский дом - интернат» на сайте www.bus.gov.ru	Декабрь 2021 года	Председатель Совета, члены Совета
6	Информирование общественного совета о выполнении рекомендаций и предложений по улучшению качества работы учреждения.	Март 2021 года	Руководящий состав учреждения