УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ «Автозаводский детский дом – интернат»

М.И. Жинько

ПЛАН РАБОТЫ

Общественного совета по независимой оценки качества работы (оказываемых услуг) ГБУ «Автозаводский детский дом – интернат» (далее Общественный совет) на 2019 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок проведения	Ответственное лицо
1.	Организационное заседание Общественного Совета	Февраль 2019 года	Председатель Совета, члены Совета
1.1.	Информация об итогах работы: - анализ деятельности ГБУ «Автозаводский детский дом - интернат» за 2019 год	Ноябрь 2019 года	Председатель Совета, члены Совета совместно с руководящим составом учреждения
1.2.	Разработка и утверждение плана работы Общественного совета на 2020 год.	Ноябрь 2019 года	Председатель Совета, члены Совета
2	Проведение анкетирования получателей услуг и персонала учреждения, а так же изучение, анализ и обобщение мнения по итогам анкетирования.	1 раз в год	Председатель Совета, члены Совета. Участие сотрудников из числа административно-управленческого персонала Учреждения
3	Изучение и обсуждение информации, разработка предложений по улучшению качества условий оказания услуг .	Ноябрь 2019 года	Председатель Совета, члены Совета. Приглашенные представители Учреждения *(по согласованию)*
4.	Заседание общественного совета по вопросам: - организация оказания социальных услуг; - реализация (полнота выполнения) образовательных программ, предусмотренным учебным планом; - компетентность работающего персонала - комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения - обеспечение открытости и доступности информации об учреждении - удовлетворенность качеством обслуживания в	Ноябрь 2019 года	Председатель Совета, члены Совета. Приглашенные представители Учреждения *(по согласованию)*

	учреждении - обеспечение доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг		
5	Заседание общественного совета по вопросу открытости информации об учреждении: - частота обновления информации на сайте и информационных стендах ГБУ «Автозаводский детский дом - интернат» - мониторинг отзывов о работе учреждения, изучение рейтинга ГБУ «Автозаводский детский дом - интернат» на сайте www.bus.gov.ru	Ноябрь 2019 года	Председатель Совета, члены Совета
6	Информирование общественного совета о выполнении рекомендаций и предложений по улучшению качества работы учреждения.	Ноябрь 2019 года	Руководящий состав учреждения